

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ VẠN LONG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

*Vạn Long, ngày 08 tháng 01 năm 2020*

## **CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG NĂM 2020**

**Với phương châm:  
“DÂN CHỦ - NHANH GỌN – ĐÚNG LUẬT”**

Tập thể lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ, công chức, và người lao động của Ủy ban nhân dân xã Vạn Long cam kết cống hiến và phục vụ một cách tận tụy, bằng tất cả tri thức và tinh thần trách nhiệm cao nhất nhằm thực hiện tốt công tác quản lý, điều hành thông qua những hoạt động sau:

1. Xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2008 phục vụ cho hoạt động quản lý, điều hành của UBND xã Vạn Long, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính trong giai đoạn hiện nay.
2. Đảm bảo tiêu chí “Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước”.
3. Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực; thực hiện đầy đủ các quy định về kiểm soát thủ tục hành chính.
4. Chất lượng đội ngũ cán bộ công chức có chuyên môn mạnh mẽ thông qua đổi mới và nâng cao chất lượng quản lý, sử dụng, đánh giá.
5. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan quản lý nhà nước.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Thị Thu Hiền**